# **Чек-лист проверки требований на полноту**

| **Выявлены, собраны, согласованы** | |
| --- | --- |
|  | Выявлены и представлены все **стейкхолдеры** |
|  | Их **цели** ясны, их влияние на проект — **вес целей** — определено и согласовано |
|  | Согласованы и определены **цели создания системы** и **критерии успешности** |
|  | Собраны первичные требования |

| **Приняты решения** | |
| --- | --- |
|  | По процессу и границам системы |
|  | По объектам данных |
|  | По вариантам использования |
|  | По интерфейсам и отчётам |
|  | По режимам работы и жизненному циклу |
|  | По инструментам мониторинга, администрирования и обслуживания |

| **1 Модель процесса** | | |
| --- | --- | --- |
|  | User Story Map | |
| **2 Модель данных** | | |
|  | **Анализ именованных сущностей** | |
|  |  | Названия объектов и их атрибутов |
|  |  | Названия ролей пользователей |
|  |  | Названия смежных систем / подсистем |
|  |  | Названия отчётов, указания на сообщения |
|  |  | Указания на пользовательский интерфейс |
|  |  | Модель предметной области |
| **3 Диаграммы состояний** | | |
|  |  | На каждый переход описан сценарий, бизнес-правила и ограничения |
|  |  | Состояния взаимоисключающие, по одному основанию |
|  |  | Определено, что меняется в системе при смене состояния |
| **4 CRUD (LSHAX)** | | |
| **CRUD**. Получены ответы на вопросы | | |
|  |  | Кто имеет право? |
|  |  | При каких условиях? |
|  |  | Что должно измениться в других частях системы? |
|  |  | Кто должен быть извещён о действии? |
|  |  | Требуется ли подтверждение? |
|  |  | Можно ли отменить и когда? |
|  |  | Требуется ли журналирование? |
| **CRUD** **LSHAX**. Получены ответы на вопросы | | |
|  | **List. Вывод списком / карточками** | |
|  |  | Поля? |
|  |  | Сортировка? |
|  |  | Пагинация? |
|  |  | Фильтрация? |
|  |  | Сохранение фильтров? |
|  | **Search. Поиск** | |
|  |  | По каким полям? |
|  |  | Насколько точные совпадения? |
|  |  | В каком виде вывод результатов? |
|  |  | Совмещён ли с фильтрами? |
|  | **Search. Поиск (продолжение)** | |
|  |  | Что показываем, когда ничего не нашлось? |
|  | **History. История изменений** | |
|  |  | Храним ли и что? |
|  |  | Как показываем? |
|  |  | Можно ли сравнивать версии? |
|  |  | Можно ли искать в истории? |
|  | **Archive. Архив** | |
|  |  | Как храним? |
|  |  | Когда удаляем? |
|  |  | Кому показываем? |
|  |  | Можно ли восстановить? |
|  | **eXecute. Исполнение / запуск / публикация** | |
|  |  | Кому разрешено? |
|  |  | Можно ли прервать/ приостановить/перемотать/воспроизвести пошагово? |
|  |  | Исполнить разные версии? |

| **5 Контекстный анализ.** Получены ответы на вопросы | | |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Кто?** |
|  |  | **Для чего?** (Что дальше?) |
|  |  | **Когда?** (В какой ситуации? Как часто?) |
|  |  | **Где?** (Что вокруг? Какое устройство?) |
|  |  | **С кем?** (Кто рядом? Для кого это делается?) |
|  |  | **Сколько?** (Чего-нибудь…) |
|  |  | **Как?** (Как конкретно. И что в процессе важно?) |
| **5 Контекстный анализ (продолжение).** Получены ответы на вопросы | | |
|  |  | **Какой?** (Мы что-то делаем с объектами; с какими?) |
|  |  | **Обратное действие** |
|  |  | **Повторяющееся действие** (Запомнить результат/настройки?) |

| **6 Варианты использования.** Проверены связи | | |
| --- | --- | --- |
|  |  | Все ли **операции** над всеми **объектами** учтены? |
|  |  | Все ли **требования** учтены? |
|  |  | Связи с **экранами, отчётами, внешними системами** |
|  |  | Все **проверки, исключения и альтернативы** описаны |
|  |  | **Сообщения** пользователю описаны |

| **7 Интерфейс** | | |
| --- | --- | --- |
|  | **Экраны.** Для каждой экранной формы определено | |
|  |  | **Главное действие** пользователя |
|  |  | Что **наиболее важно** на экране. Что менее важно |
|  |  | **Умолчания**: набор полей, сортировки, фильтры, значения по умолчанию |
|  |  | **Обязательность** полей / действий |
|  |  | **Зависимости** полей / режимы экрана |
|  |  | Как показываем **ошибки / предупреждения** |
|  |  | **Актуальность** отображаемых данных |
|  |  | **Форма** отображаемых данных: таблица, карточки, карта |
|  |  | **Граничные** состояния: нет объектов, очень много объектов |

|  | **Навигация.** Получены ответы на вопросы | |
| --- | --- | --- |
|  |  | С какого экрана всё **начинается**? |
|  |  | Насколько **часто** пользователь попадает на этот экран? |
|  | **Навигация (продолжение).** Получены ответы на вопросы | |
|  |  | **Действие** на экране – целевое для системы или вспомогательное? |
|  |  | Куда можно **перейти** с этого экрана? |
|  |  | Как попасть на этот экран / в этот режим? |
|  |  | Как понять, где ты сейчас находишься?  *экран какого объекта, какой шаг процесса?* |
|  |  | Как вернуться назад? Как вернуть всё, как было — в начальное состояние? |

| **8 Жизненный цикл и режимы работы** | | |
| --- | --- | --- |
|  | **На каких данных тестируем?** | |
|  |  | Откуда берём, как портим? |
|  | **Параллельная эксплуатация** | |
|  |  | Как перенаправляем данные, как сверяем? |
|  | **Нулевое состояние** | |
|  |  | Какие настройки и данные должны быть **сброшены**? |
|  |  | Какие настройки и данные должны быть **установлены**? |
|  | **Обновление версии ПО / справочников** | |
|  | **Удаление / вывод из эксплуатации** | |
|  |  | Что остаётся, когда системы уже нет? |

| **9 Отчёты и мониторинг** | | |
| --- | --- | --- |
|  | **Отчёты предметной области** | |
|  |  | Регулярность + рассылки |
|  |  | Внешний вид, утверждённые формы? |
|  |  | Юридическая сила? (ЭЦП?) |
|  |  | Хранение сформированных отчётов? |
| **9 Отчёты и мониторинг** | | |
|  | **Отчёты системы** | |
|  |  | Продуктовые показатели   * Число пользователей, воронки конверсий, точки отказа * Пиратские метрики |
|  |  | Технические показатели  Производительность, доступность, расход места/трафика и т.д. |

| **10 Администрирование** | | |
| --- | --- | --- |
|  | Управление объектами | |
|  | Управление учётными записями, ролями и полномочиями | |
|  | Архивирование / восстановление | |
|  | Журналирование | |
|  | Массовая загрузка данных – бывает ли? | |
|  | Настройки | |
|  |  | Режимы работы (какие есть и чем отличаются) |
|  |  | Этапы и параметры процессов |
|  |  | Проверки / ограничения (что настраивается?) |